

## **Resposta da Administração à Consulta realizada pelo DPO**

No início de 2015, o Decanato de Planejamento e Orçamento (DPO) promoveu Consulta à Comunidade Acadêmica sobre infraestrutura, serviços, comunicação com a sociedade e ações de capacitação. A pesquisa foi realizada por meio de formulários específicos para alunos, professores e técnico-administrativos, respondidos via internet.

Os resultados apontam pontos positivos e aspectos que devem ser melhorados, principalmente em relação à infraestrutura. Dos 18 itens avaliados dessa área, oito apresentaram avaliação negativa – ou seja, mais de 50% de reprovação.

Assim, com base nesses resultados, a Administração Superior da UnB apresenta as providências em andamento e as já realizadas acerca dos aspectos com maior índice de reprovação pela comunidade.

### **Segurança nos campi**

O item sobre segurança nos campi teve índice de reprovação de 79% dos respondentes.

Em relação a esse aspecto, a atual gestão implantou o sistema de rondas controladas, com priorização de segurança desarmada, e investiu em comunicação e monitoramento. Entre as ações para aumentar a percepção de segurança, reforçou a iluminação do campus Darcy Ribeiro, com a compra de 500 novos postes de luz.

Cabe destacar que, durante o primeiro semestre de 2015, ampliou o serviço de segurança em aproximadamente 37%, por meio da contratação de 230 trabalhadores distribuídos em 116 postos de trabalho.

### **Instalações Sanitárias**

O item sobre infraestrutura das instalações sanitárias teve índice de reprovação de 60%, aproximadamente.

Para resolver esse problema, a Prefeitura dos Campi tem reforçado os trabalhos de manutenção e conservação das instalações sanitárias. A Administração planeja o desenvolvimento de campanha educativa voltada à comunidade universitária com o objetivo de ampliar os cuidados com o patrimônio e reduzir a depreciação dele.

### **Condições de acessibilidade**

Esse item teve índice de reprovação de 51% dos respondentes.

A Universidade de Brasília criou, em 1999, o Programa de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais (PPNE), com o objetivo de proporcionar condições de acesso e permanência desses estudantes no ensino superior.

Uma das prioridades do programa é a adaptação da estrutura física já existente. Nesse sentido, os projetos arquitetônicos foram revistos e modificados para garantir a adequação às normas e a supressão de barreiras arquitetônicas. Entre os requisitos atendidos estão: piso podotátil, elevadores/plataformas, rampas e rebaixamento de meio-fio.

Outras ações estão em curso para minimizar as dificuldades dos alunos cadastrados no PPNE: criação de laboratórios de informática destinados a esses alunos, serviço de acompanhamento acadêmico, prioridade na matrícula, programa de tutoria especial e disponibilização de veículo para transporte de pessoas com deficiência e dificuldade de locomoção nos trajetos realizados internamente ao campus Darcy Ribeiro.

Embora sejam numerosas as ações, a Administração reconhece a necessidade de ampliar o diálogo com as pessoas com deficiência e dar mais visibilidade às melhorias realizadas.

### **Salas de Aula**

O item sobre a infraestrutura das salas de aula teve índice de reprovação de cerca de 50% dos respondentes.

A esse respeito, a Administração destaca a inauguração do Bloco de Salas de Aula Norte (BSAN), que aumenta a disponibilidade de espaço físico para as atividades acadêmicas. Várias salas dos prédios mais antigos estão sendo equipadas com projetores e quadros brancos, em substituição aos quadros verdes.

Uma das atividades previstas é a promoção do uso racional das salas já existentes, com o remanejamento de aulas entre os períodos matutino e vespertino no intuito de melhor atender às demandas de cada semestre.

Cabe destacar que, em 2013, conforme dados divulgados pela Prefeitura dos Campi, grande quantia de recursos foi dispensada na reparação de bens depredados. Somente com a substituição de lixeiras destruídas, foram gastos cerca de R\$ 70 mil. Há de ressaltar, ainda, a grande quantidade de carteiras quebradas, muros pichados e outras formas de vandalismo, que deve ser combatido em parceria com a comunidade universitária.

## **Laboratórios e ambientes para atividades práticas: infraestrutura e serviços**

Itens com 37% e 32% de reprovação, respectivamente.

Além da reforma dos atuais espaços, a Universidade de Brasília está construindo laboratórios para ensino de graduação na Faculdade de Ciências Saúde e na Faculdade de Tecnologia (obras já iniciadas). Na Faculdade de Educação Física, está em fase de planejamento a construção de pista de atletismo, que depende do repasse de verba do Ministério do Esporte. Recentemente, a UnB expandiu o contrato de manutenção dos computadores, *help-desk*, que também atende os laboratórios acadêmicos.

Os demais aspectos da consulta tiveram aprovação da maioria dos respondentes, o que não significa que merecerão menos atenção. Os dados obtidos contribuem para indicar prioridades e ampliar os canais de comunicação e interação entre a comunidade universitária e a gestão em todas as esferas. Ouvir alunos, professores e técnicos deve se tornar uma prática, sendo esta uma das conclusões sobre os resultados dessa iniciativa.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) pode vir a ser um dos parceiros na aproximação da comunidade universitária com a Administração e reforçar o aprimoramento da comunicação institucional. Com alto grau de complexidade, a gestão da UnB enfrenta, além de questões técnicas e práticas inerentes a uma comunidade de mais de 50 mil pessoas, uma cultura de ação que se cristalizou ao longo dos anos com características muito mais reativas do que preventivas.